

「ありがとう」から伝説は静かに始まった。

「ありがとう」と言われる 日本一の歯科医院になるための パーフェクト・マナー



マナー

これは、子供から大人までみんなが身につけて
円滑な人間関係をスタートさせ、相手の心の扉を
ひらいていただける鍵
そして、信頼関係を築く要素なのです



- 研修プログラム -

マナーってなんだろう？

マナーの5原則

- ・表情・態度・あいさつ・身だしなみ
言葉遣い

社会人としての心得

- ・職場のマナコミ重要性
- ・患者さんのハートを掴む

好感をいただいていたください電話対応術

ワンランク上の来客対応

人間関係を円滑にする会話術

【講師】西出 博子先生

<http://www.erh27.com/>

医薬業界の研究者の皆様の研究・学術論文を世界に向けて発信するための翻訳や、コンサルティング事業の統括。
そしてもう1つの顔は"人財再生・会社最盛"へ導くエクセレントカンパニーコンサルタント。

【日時】10月16日(日) 13:00~16:30

【会場】サンビーチ岡山 ピーチホール

【受講料】歯科医師：8,000円 スタッフ：5,000円

【定員】80名 **満席が予想されますので、お早めにお申し込みください。**

主催：歯科医院経営マーケティング協会

代表：なかの歯科クリニック 院長中野 浩輔

<http://www.dental-ka.com/>

企画・運営：熱血フジマ塾(有)トウマ

お申込みは、FAXにてお願いいたします



熱血フジマ塾(有)トウマ

FAX : 086 - 424 - 3533

TEL : 086 - 427 - 1102

チケットは代金引換のヤマトコレクトサービスでお送りいたします。

代表者お名前		ご連絡先住所	勤務先	自宅
フリガナ		〒		
歯科医師 スタッフ				
TEL	FAX	E-mail		
		@		
参加者氏名				
		歯科医師	スタッフ	歯科医師 スタッフ
		歯科医師	スタッフ	歯科医師 スタッフ